



TALKiTY

Politique externe

Protection des données à caractère personnel application TALKiTY







Sommaire

1.	Introduction	4
2.	Définitions	4
3.	Quels sont les principes directeurs des traitements de données mis en œuvre par TALKITY ?	6
3.1	Transparence	6
3.2	Finalité et licéité	6
3.3	Proportionnalité et minimisation	6
3.4	Exactitude	6
4.	Quels sont les traitements de données à caractère personnel pour lesquels TALKITY agit en qualité de responsable de traitement ?	
4.1	Création et gestion du compte utilisateur	
4.2	Utilisation des fonctionnalités communautaires	
4.3	Personnalisation de l'expérience utilisateur	
4.4	Analyse et amélioration du fonctionnement de l'Application	
4.5	Sécurité et prévention des abus	
5.	Quels sont les destinataires de vos données ?	9
5.1	Les équipes internes de Talkity	
5.2	Les prestataires et sous-traitants	
5.3	Les autorités compétentes	
5.4	Absence de cession des données	
6.	Qui sont les sous-traitants de TALKITY ?	9
7.	Flux transfrontaliers de données	10
8.	Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?	10



8.1	Descriptif de vos droits	10
8.1.1	Droit d'accès	10
8.1.2	Droit de rectification de vos données	10
8.1.3	Droit à l'effacement de vos données	10
8.1.4	Droit à la limitation des traitements de vos données	10
8.1.5	Droit de vous opposer aux traitements de vos données	10
8.1.6	Droit à la portabilité de vos données	11
8.1.7	Droit de retirer son consentement	11
8.1.8	Votre droit d'introduire un recours	11
8.1.9	Votre droit de définir des directives post-mortem	11
8.2	Modalités d'exercice de vos droits	11
9.	Quels sont les Cookies et leurs finalités ?	11
10.	Quelles sont les mesures de sécurité de vos données mises en place par TALKITY ?	12
11.	Sites appartenant à des tiers	12
12.	Evolution	12
13.	Entrée en vigueur	12

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

UTILISATEURS DE L'APPLICATION

1. Introduction

1. La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») a pour objet d'informer les utilisateurs de l'application mobile Talkity (ci-après l'« Application ») des modalités selon lesquelles leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées et protégées par Talkity, en sa qualité de responsable de traitement, conformément à la réglementation applicable, et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.
2. Talkity est une application communautaire ayant pour vocation de favoriser l'expression, le partage d'expériences et le soutien entre utilisateurs autour de thématiques personnelles et émotionnelles, dans un cadre non médical et non thérapeutique.
L'Application ne fournit aucun service médical, ne réalise aucun diagnostic et ne se substitue en aucun cas à un accompagnement ou à un suivi par un professionnel de santé.



3. Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, certains traitements de données à caractère personnel peuvent être mis en œuvre, notamment lors de la création d'un compte, de l'utilisation des fonctionnalités communautaires ou de l'interaction avec les contenus proposés. Ces traitements sont réalisés dans le respect des principes de transparence, de minimisation, de proportionnalité et de sécurité.
4. La présente Politique s'adresse à l'ensemble des utilisateurs de l'Application et vise à leur fournir une information claire, accessible et loyale sur la manière dont leurs données sont traitées, ainsi que sur les droits dont ils disposent à ce titre.

2. Définitions

5. Pour les besoins de la présente Politique, les termes et expressions ci-dessous, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :
6. **« Application »**
Désigne l'application mobile Talkity, accessible sur les plateformes de téléchargement officielles, permettant aux utilisateurs d'accéder aux fonctionnalités proposées par Talkity.
7. **« Talkity »**
Désigne la société éditrice de l'Application, agissant en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.
8. **« Utilisateur »**
Désigne toute personne physique utilisant l'Application, qu'elle dispose ou non d'un compte utilisateur.
9. **« Compte Utilisateur »**
Désigne l'espace personnel créé par l'Utilisateur au sein de l'Application, lui permettant d'accéder à certaines fonctionnalités.
10. **« Données à caractère personnel »**
Désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, au sens de la réglementation applicable.
11. **« Traitement »**
Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la consultation, l'utilisation ou la suppression.
12. **« Responsable de traitement »**
Désigne la personne morale qui détermine les finalités et les moyens des traitements de données à caractère personnel, en l'occurrence Talkity.
13. **« Sous-traitant »**
Désigne toute personne physique ou morale traitant des données à caractère personnel pour le compte de Talkity, sur instruction de cette dernière.
14. **« Réglementation applicable »**
Désigne le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que toute réglementation nationale ou européenne applicable en matière de protection des données à caractère personnel.



3. Quels sont les principes directeurs des traitements de données mis en œuvre par TALKITY ?

Talkity s'engage à traiter les données à caractère personnel des utilisateurs dans le respect des principes fondamentaux posés par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, et notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

À ce titre, Talkity veille à ce que les traitements mis en œuvre au sein de l'Application respectent les principes suivants :

3.1 Transparence

15. Les utilisateurs sont informés de manière claire, accessible et compréhensible des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par Talkity.
16. Cette information est délivrée notamment par le biais de la présente Politique, ainsi que, le cas échéant, par des mentions spécifiques au moment de la collecte des données.

3.2 Finalité et licéité

Les données à caractère personnel collectées par Talkity le sont pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, en lien avec le fonctionnement de l'Application et les services proposés aux utilisateurs.

Chaque traitement repose sur une base légale appropriée au regard de la réglementation applicable, telle que :

- l'exécution du contrat liant Talkity à l'utilisateur,
- le respect d'obligations légales,
- l'intérêt légitime de Talkity,
- ou, lorsque requis, le consentement de l'utilisateur.

3.3 Proportionnalité et minimisation

17. Talkity s'engage à ne collecter et traiter que les données strictement nécessaires au regard des finalités poursuivies.
18. Les données collectées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au fonctionnement de l'Application et à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

3.4 Exactitude

19. Talkity veille à ce que les données à caractère personnel traitées soient exactes et, si nécessaire, tenues à jour.
20. L'utilisateur dispose de la possibilité de modifier ou de rectifier certaines informations directement depuis son compte, ou d'exercer ses droits conformément aux modalités décrites dans la présente Politique.



4. Quels sont les traitements de données à caractère personnel pour lesquels TALKITY agit en qualité de responsable de traitement ?

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, Talkity est amenée à mettre en œuvre plusieurs traitements de données à caractère personnel, en sa qualité de responsable de traitement.

Les traitements décrits ci-dessous sont réalisés exclusivement pour les besoins du fonctionnement de l'Application, de la gestion des comptes utilisateurs, de l'animation de la communauté et de l'amélioration des services proposés.

4.1 Création et gestion du compte utilisateur

Finalité du traitement :

Permettre la création, l'accès et la gestion du compte utilisateur.

Données concernées :

- adresse électronique,
- identifiants de connexion,
- informations de profil renseignées volontairement par l'utilisateur.

Base légale :

Exécution du contrat liant Talkity à l'utilisateur (article 6.1.b du RGPD).

4.2 Utilisation des fonctionnalités communautaires

Finalité du traitement :


Permettre aux utilisateurs de publier du contenu, d'interagir avec la communauté et d'accéder aux fonctionnalités sociales de l'Application.

Données concernées :

- contenus publiés par l'utilisateur (textes, réactions, interactions),
- informations choisies et partagées volontairement par l'utilisateur dans le cadre de son utilisation de l'Application.

Base légale :

Exécution du contrat et intérêt légitime de TALKITY à assurer le bon fonctionnement de la plateforme.

 Important : les contenus publiés le sont sous la seule responsabilité de l'utilisateur.

4.3 Personnalisation de l'expérience utilisateur

Finalité du traitement :

Adapter certaines fonctionnalités de l'Application en fonction des préférences et usages de l'utilisateur.

Données concernées :



- préférences déclarées,
- données d'utilisation et d'interaction avec l'Application.

Base légale :

Intérêt légitime de TALKITY à améliorer l'expérience utilisateur.

4.4 Analyse et amélioration du fonctionnement de l'Application

Finalité du traitement :

Mesurer l'utilisation de l'Application, analyser son fonctionnement technique et améliorer ses performances.

Données concernées :

- données techniques et statistiques,
- informations relatives à l'utilisation de l'Application (événements, navigation, interactions).

Base légale :

Consentement de l'utilisateur lorsque requis, ou intérêt légitime de TALKITY, selon la nature des outils utilisés.

4.5 Sécurité et prévention des abus

Finalité du traitement :

Assurer la sécurité de l'Application, prévenir les comportements abusifs ou contraires aux CGU et garantir un environnement respectueux pour les utilisateurs.

Données concernées :

- données de connexion,
- éléments nécessaires à la détection et à la gestion d'abus ou de signalements.

Base légale :

Intérêt légitime de Talkity et respect des obligations légales.

5. Quels sont les destinataires de vos données ?

21. Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation de l'Application sont destinées, selon leur nature et leur finalité, aux catégories de destinataires suivantes :

5.1 Les équipes internes de TALKITY

Les données peuvent être accessibles, dans la limite de leurs attributions respectives, aux membres habilités des équipes de Talkity, notamment à des fins de gestion des comptes utilisateurs, de modération, de support technique et d'amélioration de l'Application.



Ces personnes sont soumises à une obligation de confidentialité et n'accèdent aux données que dans la mesure strictement nécessaire à l'exercice de leurs missions.

5.2 Les prestataires et sous-traitants

Certaines données peuvent être transmises à des prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants de TALKITY, notamment pour :

- l'hébergement et la maintenance de l'Application,
- l'analyse technique et statistique de l'utilisation de l'Application,
- la gestion de la sécurité et des performances.

Ces prestataires interviennent exclusivement sur instruction de TALKITY, dans le respect de contrats conformes à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

5.3 Les autorités compétentes

Les données à caractère personnel pourront être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires compétentes lorsque la loi l'exige ou dans le cadre de procédures légales.

5.4 Absence de cession des données

TALKITY ne vend ni ne cède les données à caractère personnel des utilisateurs à des tiers à des fins commerciales.

6. Qui sont les sous-traitants de TALKITY ?

Dans le cadre de l'exploitation de l'Application, TALKITY peut faire appel à des prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Ces sous-traitants interviennent notamment pour les besoins suivants :

- l'hébergement et la maintenance technique de l'Application ;
- la gestion de l'infrastructure informatique ;
- l'analyse technique et statistique de l'utilisation de l'Application ;
- la mesure de performance, de sécurité et de stabilité de l'Application.

Les sous-traitants de TALKITY sont sélectionnés avec soin et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la protection des données à caractère personnel.

Chaque sous-traitant intervient sur la base d'un contrat conforme à l'article 28 du RGPD, précisant notamment l'objet du traitement, la durée, la nature des opérations réalisées, ainsi que les obligations de confidentialité et de sécurité applicables.

7. Flux transfrontaliers de données

22. Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'utilisation de l'Application sont, en principe, hébergées et traitées au sein de l'Union européenne.
23. Toutefois, certains prestataires techniques ou outils utilisés par TALKITY peuvent, selon leur organisation ou l'évolution des services proposés, être amenés à traiter des données depuis des pays situés en dehors de l'Union européenne.
24. Dans une telle hypothèse, TALKITY s'engage à ce que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées conformément à la réglementation applicable, notamment par la mise en place de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou de tout autre mécanisme reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat des données.
25. TALKITY veille, dans tous les cas, à ce que les données des utilisateurs bénéficient d'un niveau de protection équivalent à celui requis par la réglementation européenne.

8. Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?

8.1 Descriptif de vos droits

26. TALKITY est particulièrement soucieuse du respect des droits qui vous sont reconnus par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.
À ce titre, TALKITY veille à mettre en œuvre des traitements de données équitables, licites et transparents, compte tenu du contexte et des finalités pour lesquelles vos données personnelles sont traitées.
27. Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité, de retirer votre consentement, d'introduire un recours auprès d'une autorité de contrôle et de définir des directives post-mortem.
Les modalités d'exercice de ces droits sont précisées ci-après.

8.1.1 Droit d'accès

28. Vous disposez du droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées par TALKITY.
29. Lorsqu'elles le sont, vous avez le droit d'en obtenir une copie ainsi que des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories de données concernées, aux destinataires, aux durées de conservation et aux droits dont vous disposez.

8.1.2 Droit de rectification de vos données

30. Vous pouvez demander à tout moment la rectification de vos données à caractère personnel lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, ainsi que leur mise à jour ou leur complétion.



8.1.3 Droit à l'effacement de vos données

31. Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans les cas prévus par la réglementation applicable, notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, ou lorsque vous retirez votre consentement lorsque celui-ci constituait la base légale du traitement.

8.1.4 Droit à la limitation des traitements de vos données

32. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans les cas prévus par la législation et la réglementation en vigueur, notamment lorsque vous contestez l'exactitude des données ou lorsque le traitement est illicite mais que vous ne souhaitez pas leur effacement.

8.1.5 Droit de vous opposer aux traitements de vos données

33. Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment et pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel fondé sur l'intérêt légitime poursuivi par TALKITY.
34. En cas d'exercice de ce droit, TALKITY cessera de traiter vos données à caractère personnel concernées, sauf si elle démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

8.1.6 Droit à la portabilité de vos données

35. Vous disposez du droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous avez fournies à TALKITY, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.
36. Ce droit ne s'applique pas à l'ensemble des traitements mis en œuvre par TALKITY et ne concerne pas les traitements manuels ou papier.

8.1.7 Droit de retirer son consentement

37. Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que ce retrait ne porte atteinte à la licéité des traitements effectués avant celui-ci.

8.1.8 Votre droit d'introduire un recours

38. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, et notamment auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la réglementation applicable.

8.1.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

39. Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.



8.2 Modalités d'exercice de vos droits

40. L'ensemble de ces droits peut être exercé à tout moment en adressant une demande à TALKITY, accompagnée de tout élément permettant de justifier de votre identité, afin d'éviter toute divulgation non autorisée de données à caractère personnel.
41. TALKITY s'engage à répondre à votre demande dans les délais prévus par la réglementation applicable.

9. Quels sont les Cookies et leurs finalités ?

42. TALKITY utilise des cookies et autres traceurs afin d'assurer le bon fonctionnement de l'Application, d'en améliorer l'expérience utilisateur et de mesurer l'utilisation des Services, conformément à la réglementation applicable.
43. Certains traceurs sont strictement nécessaires au fonctionnement de l'Application et ne nécessitent pas le recueil de votre consentement.
Les autres traceurs, notamment à des fins de mesure d'audience ou de suivi publicitaire, sont soumis à votre consentement préalable, que vous pouvez accepter ou refuser via les mécanismes prévus au sein de l'Application.
44. Pour plus d'informations sur la nature des traceurs utilisés, leurs finalités, leurs durées de conservation ainsi que sur les modalités de gestion de votre consentement, vous êtes invité à consulter la **Politique Cookies et Traceurs de TALKITY**, accessible depuis l'Application.

10. Quelles sont les mesures de sécurité de vos données mises en place par TALKITY ?

45. TALKITY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'Application.
46. Ces mesures tiennent compte de la nature des données traitées, des finalités poursuivies, ainsi que des risques présentés par les traitements, et visent notamment à empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation non autorisée ou accès non autorisé aux données personnelles.
47. TALKITY veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données personnelles (membres de son équipe ou prestataires agissant pour son compte) respectent des obligations strictes de confidentialité et appliquent les procédures internes de sécurité mises en place.
48. En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs, TALKITY notifiera cette violation à l'autorité de contrôle compétente et, le cas échéant, aux Utilisateurs concernés, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

11. Evolution

49. La présente Politique de protection des données à caractère personnel est susceptible d'évoluer afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou des recommandations et doctrines émanant des autorités compétentes, notamment de la CNIL.



50. En cas de modification substantielle de la présente Politique, **TALKITY** informera les Utilisateurs par un message diffusé au sein de l'Application ou par tout autre moyen approprié, préalablement à l'entrée en vigueur desdites modifications.

12. Entrée en vigueur

51. La présente Politique de protection des données à caractère personnel entre en vigueur **à compter de sa mise en ligne**.

DIFFUSION DU DOCUMENT

Interne (version finale)

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a été initialement rédigée avec l'assistance du cabinet Alain Bensoussan Avocats.
Certains paragraphes ont fait l'objet de modifications ultérieures afin de tenir compte des évolutions du service TALKITY et de son fonctionnement.