



TALKiTY  
FAITES LE PREMIER PAS

## TALKITY

### Application Talkity

### Conditions générales d'utilisation



ALAIN BENOUSSAN SELAS – 58 boulevard Gouvin-Saint-Cyr 75017 PARIS – France

Tél. : +33 (1) 82 73 05 05 – [www.alain-benoussan.com](http://www.alain-benoussan.com)

Société d'avocats au capital de 10 963 190 € – RCS PARIS 452 160 856

Siret : 452 160 856 00046 – TVA : FR 48 452 160 856 – Toque E241 – APE N° 6910Z  
[paris@lexing.law](mailto:paris@lexing.law)



ALAIN BENSOUSSAN SELAS – 58 boulevard Gouvin-Saint-Cyr 75017 PARIS – France

Tél. : +33 (1) 82 73 05 05 – [www.alain-bensoussan.com](http://www.alain-bensoussan.com)

Société d'avocats au capital de 10 963 190 € – RCS PARIS 452 160 856

Siret : 452 160 856 00046 – TVA : FR 48 452 160 856 – Toque E241 – APE N° 6910Z

[paris@lexing.law](mailto:paris@lexing.law)



## Sommaire

1.	<b>Introduction</b>	4
2.	<b>Définitions</b>	4
3.	<b>Objet</b>	5
4.	<b>Description des Services</b>	
5.	<b>Professionnels référencés sur l'Application</b>	
6.	<b>Documents contractuels</b>	6
7.	<b>Entrée en vigueur – Durée</b>	6
8.	<b>Accès aux Services</b>	6
9.	<b>Publicité et promotion sur l'application</b>	7
10.	<b>Liens hypertextes</b>	7
11.	<b>Données à caractère personnel</b>	7
12.	<b>Bonne foi</b>	8
13.	<b>Responsabilité de l'Utilisateur</b>	8
14.	<b>Responsabilité de TALKITY</b>	8
14.1	<b>Responsabilité générale</b>	8
14.2	<b>Responsabilité à l'égard des informations présentes sur l'Application</b>	
14.3	<b>Modération des contenus</b>	9
15.	<b>Propriété intellectuelle</b>	10
16.	<b>Résolution-Résiliation</b>	11
17.	<b>Tolérance</b>	11



18. Sincérité	11
19. Titres	11
20. Nullité	11
21. Loi applicable	12
22. Juridiction	12
23. Evolution	12
24. Entrée en vigueur	12

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### UTILISATEURS DE L'APPLICATION OU « TALKITYS »

## 1. Introduction

1. L'utilisateur qui souhaite utiliser l'application mobile Talkity (ci-après l'**« Application »**) est réputé avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les **« CGU »**).
2. L'acceptation des CGU est matérialisée par une case à cocher spécifique lors de l'inscription. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU, TALKITY se réservant le droit de les modifier à tout moment.
3. Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation de l'Application ainsi que les droits et obligations respectifs de TALKITY et des utilisateurs (ci-après les **« Utilisateurs »**).
4. L'Application est éditée par TALKITY, dont les références administratives figurent dans les mentions légales.
5. Les présentes CGU s'appliquent à l'ensemble des utilisateurs de l'Application Talkity, téléchargeable sur les plateformes de distribution Google Play et Apple Store.

## 2. Définitions

Les termes ci-dessous définis auront la signification suivante, avec ou sans majuscule:

- **« Application »** : l'application mobile Talkity, téléchargeable sur l'App Store et Google Play, permettant d'accéder aux Services proposés par TALKITY.
- **« Compte Utilisateur »** : l'espace personnel de l'Utilisateur à usage privé, lui permettant d'utiliser les Services grâce à ses Identifiants.



- « **Services Classiques** » : l'ensemble des services gratuits mis à disposition des Utilisateurs sur l'Application, comprenant notamment des outils de bien-être, d'expression personnelle, de partage d'expériences, ainsi que l'accès à des contenus et fonctionnalités communautaires.
- « **Utilisateurs** » ou « **Talkitys** » : toute personne physique disposant d'un Compte Utilisateur sur l'Application et accédant aux Services proposés par TALKITY.

### 3. Objet

6. Les présentes CGU définissent les conditions d'accès et d'utilisation de l'Application, ainsi que les droits et obligations respectifs de TALKITY et de l'Utilisateur.
7. L'Application a pour objet de proposer des outils de bien-être, d'expression personnelle et de partage d'expériences, ainsi que l'accès à des informations relatives à des professionnels exerçant dans le champ de la santé mentale ou de l'accompagnement.
8. L'Application ne fournit aucun service médical, paramédical ou thérapeutique, ne délivre aucun diagnostic et ne se substitue en aucun cas à une consultation auprès d'un professionnel de santé ou de l'accompagnement.

### 4. Description des Services

L'Application est dédiée au bien-être et à l'expression personnelle.

Les Services proposés par Talkity sont accessibles gratuitement aux Utilisateurs.

#### 4.1 Outils de bien-être et d'expression personnelle

L'Application met à disposition des outils destinés au bien-être, tels que des activités créatives, des exercices de respiration, de relaxation, de méditation, ainsi qu'un journal d'expression émotionnelle.

Ces outils sont proposés à titre de soutien au bien-être et ne constituent en aucun cas des soins, traitements ou actes médicaux.

#### 4.2 Fonctionnalités communautaires

L'Application permet aux Utilisateurs de partager des expériences personnelles, de publier du contenu, d'interagir avec d'autres Utilisateurs et d'accéder à des contenus communautaires, dans un cadre respectueux et bienveillant.

Chaque Utilisateur demeure seul responsable des contenus qu'il publie et des interactions auxquelles il participe.

#### 4.3 Limites des Services

Les informations, contenus et échanges accessibles sur l'Application ne remplacent en aucun cas une consultation auprès d'un professionnel de santé ou de l'accompagnement et ne peuvent servir à établir un diagnostic ou un traitement.



## 5. Professionnels référencés sur l'Application

L'Application permet l'affichage de profils de professionnels exerçant dans le domaine de la santé mentale ou de l'accompagnement.

Ces professionnels sont référencés à titre informatif et de visibilité. Talkity n'intervient à aucun moment dans la relation entre l'Utilisateur et le professionnel, laquelle s'établit exclusivement en dehors de l'Application.

L'Application ne permet ni la prise de rendez-vous, ni la messagerie, ni le paiement de prestations entre les Utilisateurs et les professionnels.

Les professionnels référencés exercent leur activité sous leur seule responsabilité. Talkity n'est pas partie à la relation d'accompagnement ou de soins et ne saurait être tenue responsable des prestations, conseils, échanges ou prises en charge réalisés par les professionnels.

Les coordonnées de contact éventuellement affichées sur les profils (numéro de téléphone, adresse électronique, lien vers un site internet ou vers une plateforme externe de prise de rendez-vous telle que Doctolib) sont communiquées par les professionnels sous leur responsabilité exclusive.

Talkity procède à une vérification des informations et documents transmis par les professionnels lors de leur inscription, sans garantir l'exactitude, l'authenticité ou la validité permanente des diplômes, certifications ou autorisations déclarés.

Talkity se réserve le droit de refuser, suspendre ou supprimer à tout moment le référencement d'un professionnel, notamment en cas de non-respect des présentes CGU ou des règles applicables à l'Application.

## 6. Documents contractuels

- Les présentes CGU constituent l'ensemble des stipulations contractuelles applicables à l'utilisation de l'Application.
- En cas de contradiction entre différentes versions des CGU, la version en vigueur au jour de l'utilisation de l'Application prévaut.
- Les règles d'interprétation applicables aux présentes CGU sont celles prévues par le droit français.

## 7. Entrée en vigueur – Durée

9. Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne et sont opposables à l'Utilisateur dès la première utilisation de l'Application.



10. Elles demeurent applicables pendant toute la durée d'utilisation de l'Application et jusqu'à leur éventuel remplacement par une nouvelle version.

## 8. Accès aux Services

11. L'accès à l'Application est libre. Les Services sont fournis à titre gratuit par TALKITY.
12. Certaines fonctionnalités de l'Application sont réservées aux Utilisateurs disposant d'un Compte Utilisateur, accessible à l'aide d'identifiants personnels, conformément aux modalités d'inscription et aux présentes CGU.
13. Les identifiants et mots de passe sont strictement personnels et confidentiels.
14. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation et de la confidentialité de ses identifiants et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour en préserver la sécurité.
15. Toute utilisation des identifiants est réputée effectuée par l'Utilisateur concerné. En cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée de ses identifiants, l'Utilisateur s'engage à en informer TALKITY sans délai par tout moyen approprié.
16. L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies lors de son inscription.
17. Tout accès ou tentative d'accès frauduleux à l'espace personnel d'un tiers est interdit et pourra donner lieu à des poursuites conformément aux dispositions légales en vigueur.
18. L'Utilisateur s'engage à considérer comme confidentielles toutes les données auxquelles il pourrait avoir accès de manière non autorisée et à ne pas les divulguer.

## 9. Publicité et promotion sur l'application

19. TALKITY se réserve la possibilité de diffuser, à titre gracieux ou payant, tout contenu à caractère informatif, préventif, promotionnel ou publicitaire sur l'Application, notamment dans le cadre de partenariats, de campagnes d'information ou d'amélioration des Services.

## 10. Liens hypertextes

20. TALKITY se réserve la possibilité d'insérer sur l'Application des liens hypertextes donnant accès à des sites internet ou contenus édités par des tiers.
21. TALKITY n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leurs services ou leurs pratiques.
22. L'activation de ces liens relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.
23. La création de liens hypertextes vers l'Application est autorisée, sous réserve qu'ils ne portent pas atteinte à l'image ou aux intérêts de TALKITY et qu'ils ne créent aucune confusion quant à l'existence d'un partenariat ou d'une affiliation.



## 11. Données à caractère personnel

24. Dans le cadre de l'accès, de la navigation et de l'utilisation de l'Application, l'Utilisateur est amené à communiquer à TALKITY des données à caractère personnel le concernant.
25. Les données à caractère personnel collectées par TALKITY sont traitées conformément à la politique de protection des données mise en place par TALKITY, dans le respect de la réglementation applicable.
26. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de cette politique afin de comprendre les modalités de collecte, d'utilisation et de protection de ses données personnelles.

## 12. Bonne foi

27. Les parties déclarent et conviennent expressément avoir conclu les présentes CGU de bonne foi, après avoir échangé toutes les informations nécessaires à l'expression de leur consentement respectif.

## 13. Responsabilité de l'Utilisateur

28. L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application, les Services et l'ensemble des informations auxquelles il peut avoir accès uniquement à des fins personnelles, dans le respect de l'ordre public, des bonnes mœurs et des droits des tiers.
29. L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber l'utilisation de l'Application par d'autres Utilisateurs, à ne pas accéder aux comptes d'Utilisateurs tiers et à ne pas tenter d'accéder à des parties de l'Application dont l'accès est réservé.
30. L'Utilisateur s'engage à adopter un comportement respectueux et à ne publier aucun contenu inappropriate, offensant, diffamatoire, discriminatoire, haineux ou portant atteinte aux droits d'autrui.
31. Il est interdit à l'Utilisateur de publier des conseils médicaux, paramédicaux ou thérapeutiques, ainsi que des informations manifestement erronées susceptibles de nuire à autrui.
32. L'Utilisateur reconnaît que l'Application ne constitue pas un service médical et ne se substitue en aucun cas à un avis ou à une consultation auprès d'un professionnel de santé ou de l'accompagnement.

## 14. Responsabilité de TALKITY

### 14.1 Responsabilité générale

33. TALKITY met en œuvre tous les moyens raisonnables afin d'assurer l'accès et le bon fonctionnement de l'Application, dans le cadre d'une obligation de moyens.
34. TALKITY ne garantit pas que l'Application ou les Services répondront à l'ensemble des attentes des Utilisateurs, ni qu'ils fonctionneront sans interruption, erreur ou dysfonctionnement.



35. En raison de la nature et de la complexité des réseaux de communication, notamment d'Internet, TALKITY ne saurait garantir une accessibilité ou une disponibilité absolue de l'Application.
36. TALKITY se réserve le droit de suspendre, interrompre, limiter ou fermer tout ou partie de l'Application et/ou des Services, temporairement ou définitivement, notamment pour des raisons techniques, de maintenance, de mise à jour ou d'évolution des fonctionnalités, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.
37. TALKITY ne saurait être tenue responsable des dommages de toute nature résultant d'une indisponibilité temporaire ou définitive de l'Application, ni des conséquences liées aux évolutions techniques ou fonctionnelles de celle-ci.
38. TALKITY n'est pas responsable des interactions, échanges ou relations entre Utilisateurs, ni des conséquences pouvant en découler.
39. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que ses équipements informatiques et moyens de communication sont adaptés à l'utilisation de l'Application et à ses évolutions.

## 14.2 Responsabilité à l'égard des informations présentes sur l'Application

40. TALKITY ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects pouvant résulter de l'accès, de l'utilisation ou de l'interprétation des informations, contenus ou échanges disponibles sur l'Application, quelle qu'en soit la nature.
41. Les contenus publiés sur l'Application le sont sous la responsabilité exclusive de leurs auteurs. Chaque Utilisateur demeure seul responsable de ses propos, de ses publications et de leurs conséquences.
42. TALKITY met à disposition une plateforme d'échange et de partage d'expériences, sans intervenir dans le contenu des échanges entre Utilisateurs ni dans leurs relations.
43. TALKITY ne garantit pas que l'utilisation de l'Application produira un effet bénéfique pour chaque Utilisateur et décline toute responsabilité quant aux conséquences personnelles, émotionnelles ou comportementales pouvant résulter des interactions ou contenus accessibles sur l'Application.
44. Il appartient à chaque Utilisateur d'apprécier l'opportunité d'utiliser l'Application et de mettre fin à son utilisation à tout moment s'il estime que celle-ci ne correspond pas à ses besoins ou attentes.

## 14.3 – Modération des contenus

Talkity a vocation à être un espace d'expression, de partage d'expériences et de soutien, notamment en lien avec le mal-être psychique, émotionnel ou existentiel des Utilisateurs.

À ce titre, l'expression de la souffrance personnelle, y compris lorsqu'elle est intense, difficile ou sensible, est autorisée sur l'Application, dès lors qu'elle ne constitue pas une incitation, une glorification ou une instruction à la commission d'actes dangereux ou illégaux.

En revanche, sont strictement interdits et susceptibles d'être supprimés sans préavis :

- les contenus comportant des images violentes, traumatisantes ou graphiques, notamment en lien avec l'automutilation ;
- les contenus incitant, facilitant ou encourageant des comportements dangereux, illégaux



ou portant atteinte à la sécurité des personnes ;

– les demandes ou échanges visant à l'obtention de substances illicites ou à la commission d'infractions ;

– tout contenu portant atteinte à l'ordre public, aux droits des tiers ou aux présentes CGU.

Les Utilisateurs ont la possibilité de signaler tout contenu qu'ils estimerait contraire aux présentes CGU ou à l'esprit de l'Application.

Talkity se réserve le droit, sans obligation de surveillance systématique, de modérer, supprimer, rendre inaccessible ou signaler tout contenu qu'elle estimerait contraire aux présentes CGU ou à l'esprit de l'Application.

La mise en œuvre de la modération s'effectue de manière proportionnée, dans un objectif de protection des Utilisateurs et de préservation d'un espace bienveillant et sécurisé.

Les décisions de modération prises par Talkity ne donnent lieu à aucune obligation de justification individuelle auprès de l'Utilisateur concerné.

## 15. Propriété intellectuelle

45. L'Application, sa structure générale, ainsi que l'ensemble des contenus qui la composent, notamment les logiciels, textes, images, photographies, vidéos, sons, bases de données, chartes graphiques, logos, marques et savoir-faire, sont la propriété exclusive de TALKITY ou de tiers lui ayant concédé une licence.

46. Les présentes CGU n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur, quels qu'ils soient.

47. Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, diffusion, exploitation ou utilisation, totale ou partielle, de tout ou partie de l'Application ou de ses contenus, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de TALKITY, est strictement interdite et constitue une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle.

48. Les bases de données figurant, le cas échéant, sur l'Application sont protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

49. Les signes distinctifs de TALKITY et, le cas échéant, de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations et logos, sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée de ces éléments est interdite.

50. Seule une utilisation conforme à la destination de l'Application est autorisée. Toute autre utilisation est prohibée et susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## 16. Résolution-Résiliation

51. L'Utilisateur peut cesser d'utiliser l'Application et supprimer son Compte Utilisateur à tout moment, sans justification.

52. En cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU, TALKITY se réserve le droit de suspendre ou de résilier, de plein droit et sans préavis, l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie de l'Application, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

53. La résiliation ou la suspension du Compte Utilisateur n'ouvre droit à aucune indemnité au profit de l'Utilisateur.



## 17. Tolérance

54. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.
55. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

## 18. Sincérité

56. Les parties déclarent sincères les présents engagements.
57. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

## 19. Titres

58. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

## 20. Nullité

59. Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU étaient déclarées nulles ou inapplicables en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.
60. Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord entre TALKITY et l'Utilisateur. Elles annulent et remplacent tout accord, engagement ou échange antérieur ayant le même objet.

## 21. Loi applicable

61. Le présent contrat est régi par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

## 22. Juridiction

62. En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGU, et à défaut de solution amiable, les juridictions françaises seront compétentes.
63. Lorsque l'Utilisateur est un consommateur, les règles de compétence territoriale applicables prévues par le Code de procédure civile s'appliquent.
64. Lorsque l'Utilisateur agit à titre professionnel, le litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris.

## 23. Evolution

65. TALKITY se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment afin d'y intégrer des évolutions légales, réglementaires ou fonctionnelles.



66. Toute modification substantielle sera portée à la connaissance de l'Utilisateur par tout moyen approprié, notamment via un message au sein de l'Application, avant son entrée en vigueur.

67. L'Utilisateur qui continue d'utiliser l'Application après l'entrée en vigueur des CGU modifiées est réputé les avoir acceptées. À défaut, il lui appartient de cesser l'utilisation de l'Application.

## 24. Entrée en vigueur

68. Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne.

69. À compter de leur acceptation par l'Utilisateur lors de son inscription ou de l'utilisation de l'Application, elles sont réputées lues, comprises et applicables.

### DIFFUSION DU DOCUMENT

Interne (version finale)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont été initialement rédigées avec l'assistance du cabinet Alain Bensoussan Avocats.

Certains paragraphes ont fait l'objet de modifications ultérieures afin de tenir compte des évolutions du service Talkity.